

Администрация Сормовского района  
города Нижнего Новгорода

Управление образования

603003, бульвар Юбилейный, д.12,  
г. Нижний Новгород,  
тел.831(435-58-90,  
факс (831) 222-65-67  
e-mail: [runo@sorm.admgor.nnov.ru](mailto:runo@sorm.admgor.nnov.ru)

Руководителям общеобразовательных  
организаций района

16.10.2024 № 01-11/14-11/2204

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Об организации работы «Горячих  
линий» в рамках  
экзаменационной кампании  
2024/2025 учебного года

Уважаемые руководители!

В соответствии с приказом министерства образования и науки Нижегородской области от 16.10.2024 № 316-01-63-2350/24 «Об организации работы «горячих линий» в рамках экзаменационной кампании 2024/25 учебного года на территории Нижегородской области» информируем Вас о начале работы «горячей линии» и Интернет-линии на территории Нижегородской области (приложение 1 к настоящему письму).

Лицами, ответственными за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и Интернет-линии по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования на территории Сормовского района города Нижнего Новгорода, определены:

Воробьева Елена Александровна, консультант отдела общего образования и воспитания управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода - вопросы нормативного правового обеспечения подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования;

Дмитриева Виктория Владимировна, начальник отдела общего образования и воспитания управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода - вопросы нормативного правового обеспечения подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования.

График работы телефонов «горячей линии» и Интернет-линии на территории Сормовского района города Нижнего Новгорода прилагается (приложение 2 к настоящему письму).

В целях информационного обеспечения проведения экзаменационной кампании 2024/2025 учебного года рекомендуем в срок с 1 ноября 2024 года:

1. организовать работу телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на территории образовательной организации, а также назначить должностных лиц, ответственных за ведение консультаций;

2. довести графики работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии министерства образования и науки Нижегородской области, управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода, образовательной организации до всех участников образовательного процесса;

3. разместить вышеуказанные графики работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии на информационных стендах в доступном месте, а также на официальных сайтах общеобразовательных организаций района.

Приложения:

1. приказ министерства образования и науки Нижегородской области от 16.10.2024 № 316-01-63-2350/24 (в электронной форме);

2. график работы телефонов «горячей линии» и Интернет-линии на территории Сормовского района города Нижнего Новгорода (в электронной форме).

Начальник управления



М.Н.Черникова

Приложение 2

к письму управления образования администрации  
Сормовского района города Нижнего Новгорода  
от 16.10.2024 № 01-11/14-11/2204

**График работы телефонной «горячей линии» и Интернет-линии  
на территории Сормовского района города Нижнего Новгорода в 2024/2025 учебном году**

Наименование структурного подразделения	Круг решаемых вопросов в рамках "горячей линии"	Телефоны "горячей линии"	Порядок работы «горячей линии»		Интернет-линия
			Период работы	Режим работы	
<b>Управление образования администрации Сормовского района</b>					
Отдел общего образования и воспитания	Нормативное правовое обеспечение и подготовка государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования (далее – ГИА-9) и среднего общего образования (далее – ГИА-11), в том числе итогового сочинения (изложения) (далее – ИС(И) и итогового собеседования по русскому языку (далее – ИС-9)	8(831)435-58-92	ИС(И) 01.11.2024- 31.05.2025	с 9.00 до 17.00 (кроме субботы, воскресения)	<a href="mailto:school_sp1@sorm.admgor.nnov.ru">school_sp1@sorm.admgor.nnov.ru</a>  период работы: постоянно
			ИС-9 01.11.2024- 31.05.2025	с 9.00 до 17.00 (кроме субботы, воскресения)	
			ГИА-9 постоянно	с 9.00 до 17.00 (кроме субботы, воскресения)	
			ГИА-11 постоянно	с 9.00 до 17.00 (кроме субботы, воскресения)	

Должностные лица, ответственные за ведение консультаций по телефонам «горячей линии» и «Интернет-линии»:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество	Должность	Контактный телефон
1	Дмитриева Владимировна	Начальник отдела общего образования управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода	8(831)435-58-92
2	Воробьева Елена Александровна	Консультант отдела общего образования управления образования администрации Сормовского района города Нижнего Новгорода	8(831)435-58-93